

# Module Communication E-Mail & SMS

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

## ■ □ Objectifs :

- Former à l'utilisation du module de Communication dans Vulcain
- Etre capable d'utiliser le logiciel VULCAIN dans son ensemble

## ■ □ Public concerné :

- Utilisateurs de Vulcain

## ■ □ Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste de travail avec au maximum 5 personnes par groupe
- Se consacrer uniquement à la formation. Accès internet obligatoire, inscription auprès de notre fournisseur de SMS (Lyra), possession d'un logiciel de messagerie ayant des fonctionnalités MAPI et possédant un compte de messagerie SMTP.

## ■ □ Lieu :

- Dispensée en vos locaux

## ■ □ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

## ■ □ Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

## ■ □ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

## ■ □ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

## ■ □ Programme pédagogique :

### 1. E-MAIL

- Envoi de mails à partir :
  - ✚ D'une édition
  - ✚ D'une édition de facture et devis
  - ✚ D'une fiche client et fournisseur
  - ✚ D'une fiche assurance et expert
  - ✚ D'un carnet d'adresse
  - ✚ De la gestion commerciale
  - ✚ Du planning atelier
- Consultation des mails envoyés
- Recherche des mails archivés
- Création de modèles de Mail

### 2. SMS

- Envoi de SMS à partir :
  - ✚ De la saisie OR
  - ✚ D'une fiche client et fournisseur
  - ✚ D'une fiche assurance et expert
  - ✚ D'un carnet d'adresse
  - ✚ De la gestion commerciale
  - ✚ Du planning atelier
- Consultation des SMS envoyés
- Recherche des SMS archivés
- Création de modèles de SMS